



MATO GROSSO

TJMT orienta advocacia sobre canais de atendimento e acesso ao PJe

O Tribunal de Justiça de Mato Grosso (TJMT) orienta advogados e advogadas sobre os canais disponíveis para atendimento e suporte relacionados ao Processo Judicial Eletrônico (PJe). A iniciativa busca facilitar o registro e o acompanhamento das solicitações, tornando o atendimento mais organizado e acessível. Entre as opções estão a abertura de chamado (ticket), o Balcão Virtual e o atendimento com horário previamente agendado pelo Microsoft Bookings. Esses canais permitem que a solicitação seja registrada e encaminhada à equipe responsável, que tratará as demandas de acordo com sua natureza e prioridade.

Abertura de chamado (ticket)

Por meio do canal eletrônico de atendimento, o advogado ou a advogada pode registrar a solicitação e gerar um ticket, que será encaminhado à equipe responsável. O sistema permite acompanhar a demanda e mantém o histórico das providências adotadas.

Acesse: <https://portaldeservicos.tjmt.jus.br/>



Balcão Virtual

O Balcão Virtual permite contato direto com a equipe de atendimento para situações que necessitem de orientação ou esclarecimento. As solicitações são atendidas conforme a ordem de ingresso na fila.

Acesse: <https://tjmt.balcaovirtual.io/meeting-queue/CTIDepartamentode-SuporteAtendimentoaoPublico?data=eyJxdWV1ZUIkljoiMDYzOTI1OTUxMjkxNzM1MDU0MSIsImFzc3VudG8iOiIifQ==>



Atendimento com agendamento

Para demandas que precisem de atendimento em horário previamente definido, o TJMT disponibiliza o sistema Microsoft Bookings. A ferramenta permite escolher um horário disponível, ajudando a organizar o atendimento e evitar períodos prolongados de espera.

Acesse:

<https://bookings.cloud.microsoft/book/SuportedetiComAgendamentoDSI@tjmt.jus.br/?ismsaljsauthenabed>



Atendimento telefônico

O telefone permanece como uma alternativa complementar para comunicação e orientação. Porém, o TJMT destaca que algumas solicitações exigem análise e diagnóstico mais detalhados, o que pode resultar em períodos maiores de espera, especialmente quando há aumento da demanda.



Contato: (65) 3617-3900



MATO GROSSO

Alteração da senha do PJe

Outro ponto destacado pelo Tribunal é a necessidade de alteração periódica da senha de acesso ao PJe. A medida segue boas práticas de segurança da informação e tem como objetivo proteger as credenciais dos usuários, reduzir riscos de acessos não autorizados e preservar os dados e processos acessados pelo sistema.

Segurança e exercício da advocacia

O TJMT esclarece que a alteração da senha não tem como finalidade criar obstáculos ao exercício profissional ou dificultar o acesso aos processos judiciais. A medida busca fortalecer a segurança do ambiente tecnológico e proteger os próprios usuários e as informações acessadas pelo sistema.