

# NOTA TÉCNICA PÚBLICA

---

Cuiabá/MT, 13 de novembro de 2014.

Caros Usuários Externos do Sistema PJe-JT,

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, juntamente com o Núcleo de Suporte aos Usuários do PJe-JT, possui rotinas de controle e análise da disponibilidade e performance do PJe-JT para os usuários internos e externos. Diante das manifestações recebidas dos usuários externos, especialmente sobre a lentidão do sistema, foram realizados vários diagnósticos a fim de identificar os motivos que ensejaram tal deficiência, importando-nos prestar alguns esclarecimentos:

1. Em nosso ambiente de acesso aos usuários internos, verificamos que este se encontra regular, apresentando a performance esperada.
2. Não obstante as manifestações registradas relacionadas à lentidão, observamos que não houve indisponibilidade ou falha do sistema que pudesse causar o incidente no período em referência (10/11 a 13/11/2014).
3. A performance percebida pelos usuários externos tem direta relação com os serviços prestados pela operadora de telefonia contratada, tendo esta a responsabilidade em manter a conexão de internet estável e operacional.
4. Somado a isto, nas duas últimas semanas, registramos um crescimento expressivo no volume de dados gravados no banco de dados, conforme gráfico abaixo (superando 5Gb no dia 10/11 e 4Gb no dia 11/11), coincidindo com os dias em que foram registradas as manifestações relacionadas à lentidão.



Gráfico 1 - Volume de dados gravados no banco de dados

5. Essa constatação revela o uso intenso do sistema PJe-JT do sistema, sinalizando o êxito na transmissão e salvamento de dados nos correspondentes dias.
6. Apesar destas referências, o TRT da 23ª Região continuará desempenhando seu papel com o objetivo de tomar todas as medidas possíveis e necessárias para o aprimoramento sistema, como a ampliação da infraestrutura de TIC, dobrando o *link* de comunicação para acesso ao sistema, procedimento que deve ser ultimado até o final deste ano.
7. Cumpre-nos informar, ainda, que a Coordenação Técnica do PJe-JT no Conselho Superior da Justiça do Trabalho recomendou a não utilização da versão 8 do Java, visto que a homologação da utilização do PJe-JT nesta versão ainda está em andamento. Até nova orientação, a recomendação é manter a versão 7 do Java nas estações de trabalho para uso do sistema PJe-JT. Assim, caso o usuário tenha atualizado a versão do Java, deverá seguir os passos para reinstalação da versão anterior da JRE, cujas instruções estão em anexo.
8. Outras medidas estão em execução pelo TRT da 23ª Região, entre as quais destacam-se:
  - Desenvolvimento do projeto "Gerenciamento de Impactos do PJe-JT" que tem como objetivo precípuo minimizar os impactos gerados pela utilização do sistema, notadamente aos usuários internos e externos.
  - Proposição de uma coalizão do TRT com órgãos fiscalizadores, políticos e, especialmente, a Ordem dos Advogados do Brasil para proceder às ações necessárias a fim de melhorar a qualidade dos serviços de internet prestados em nosso Estado.

Com a adoção das medidas acima, esperamos otimizar a performance do sistema PJe-JT, melhorando a qualidade de vida dos usuários.

Certos de contar com a compreensão e a colaboração de todos, estamos sempre à disposição para melhor atendê-los!

Atenciosamente,

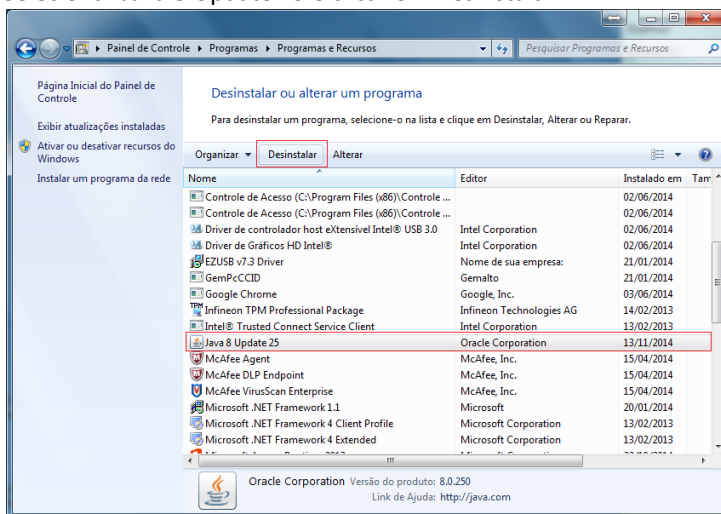
**PLINIO GEVEZIER PODOLAN**  
Juiz Auxiliar da Presidência  
Coordenador do Núcleo de Suporte aos Usuários do PJe-JT

## Anexo I - Desinstalação do Java 8

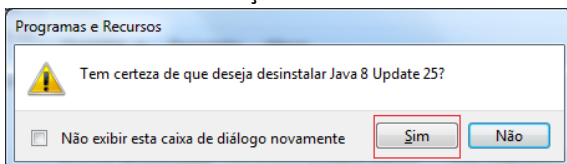
1. Acessar o Painel de Controle.
2. Clicar em Desinstalar um Programa.



3. Selecionar Java 8 Update 25 e clicar em Desinstalar.



4. Confirmar a desinstalação clicando em Sim.



5. Aguardar desinstalação.
6. Java desinstalado.

## Anexo II - Instalação do Java 7

---

### Requisitos:

1. Arquivo *jre-7u71-windows-i586.exe* já baixado do *site*:  
<http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=97807>
2. Fechar todos os navegadores (IE, Chrome, Firefox etc.)

### Instalação:

1. Duplo clique no arquivo *jre-7u71-windows-i586.exe*, aguardar.
2. Clicar em Instalar.



3. Aguardar progresso da instalação



4. Finalizar instalação



5. Pronto Java 7u71 instalado.