

160477-58.2016.811.0000  
Corregedoria Geral  
ADMINISTRATIVA  
ata 08/11/2016 16 26 12  
at: 5881  
o.: 160477/2016



CÓPIA

OF.025/2016/CODEL/OAB/MT

Cuiabá, 03 de novembro de 2016.

**Excelentíssima Senhora  
DESA. MARIA EROTIDES KNEIP  
Corregedora-Geral de Justiça do Tribunal de Justiça do Estado de Mato  
Grosso**

Ref.: PROJUDI. Substituição do suporte e telefone da OAB-MT para o TJMT.

Excelentíssima Corregedora,

Considerando a **Informação n.º 243/2016-DSI**, datada em 29/08/2016, que ficara determinado que o ramal da Central de Serviço – CTI/TJMT seria inserido na página principal (Suporte/Ferramentas e Programas Recomendados) de acesso ao programa **PROJUDI TJMT**, em substituição ao telefone do suporte da OAB/MT;

Considerando que no passado, muito embora exista um compromisso firmado entre a OAB/MT e Corregedoria Geral da Justiça de MT, reitera-se que a Ordem dos Advogados **não tem capacidade técnica** para assumir o suporte da ferramenta PROJUDI, que, na grande maioria das vezes, versa sobre problemas de instabilidade e/ou falhas no programa;

Considerando que a sala de inclusão digital da OAB/MT hoje é o único meio de contato de suporte dos advogados junto ao programa PROJUDI;



Considerando o compromisso firmado no passado de disponibilizar o telefone da Ordem na página de suporte, fazendo com que o advogado que não soluciona sua demanda, conforme anexo, sejam encaminhados a OAB/MT independentemente do fato;

Considerando que, segundo versa a Lei 11.419/2006, a informatização do processo judicial pertence ao Poder Judiciário;

**Requer novamente que o Tribunal de Justiça assuma o suporte técnico do programa PROJUDI e que seja alterado, em caráter de urgência, o telefone de contato do suporte para o número desse Tribunal, retirando em definitivo o telefone desta Seccional.**

Termos em que, pede e aguarda deferimento.

Atenciosamente,

**LEONARDO PIO DA SILVA CAMPOS**  
Presidente da OAB/MT

**GONÇALO ADÃO DE ARRUDA SANTOS**  
Presidente da CODEL OAB/MT

ANEXO

01



ESTADO DE MATO GROSSO  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA



Cuiabá, 29 de agosto de 2016

Informação n. 243/2016-DSI

A Sua Senhoria o Senhor

**DANILO PEREIRA DA SILVA**

Coordenador de Tecnologia da Informação

Expediente: Of. 020/2016/CODELO/OAB/MT - CIA: 01208995-51.2016.8.11.000

Assunto: OAB - PJE E PROJUDI.

Senhor Coordenador,

*10/8/16*  
*z. p. 100dd 81*  
*PROJUDI*  
Leandro Pereira da Silva Campos  
Presidente  
OAB  
08/09/16

Em atendimento ao ofício 020/2016/CODELO/OAB/MT, que solicita providências quanto ao atendimento dos Sistemas PJE e PROJUDI, e também, quanto a divulgação do número telefônico da OAB/MT, na página principal do site do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso.

Informo a Vossa Senhoria que, quanto ao atendimento do sistema PROJUDI, os técnicos da central de serviço estão informados que, em face do termo de cooperação técnica, apenas devem orientar a existência da referida cooperação e transferir ou direcionar a solicitação para a OAB/MT, somente nos casos de dúvidas sobre procedimento operacional dos fluxos de negócio dos processos, visto que, não ser a especificidade dos técnicos de atendimento.

Foi também, efetuada nova orientação aos técnicos e responsáveis pelos atendimentos, para que cumpram o Procedimento Operacional Padrão, que orienta a referida situação.

Em relação a divulgação do telefone da OAB/MT na página principal do sistema PROJUDI, sugiro que seja feita a inclusão do ramal da Central de Serviço - CTI/TJMT e, como informativo aos usuários, que oriente qual número telefônico utilizar conforme a necessidade existente.



PROCOLO: 0013236/2016 06/09/2016 17:21  
TIPO OFICIO  
INTERESSADO TRIBUNAL DE JUSTICA/MT  
CLASSIFICAO PRESIDENCIA  
EMITIDO POR AGLA JAKLINE DE ARAUJO RODRIGUES

*Agla Jakline de Araujo Rodrigues*  
ACS. Adm. Secretaria - OAB/MT  
[assinha/assinatura]





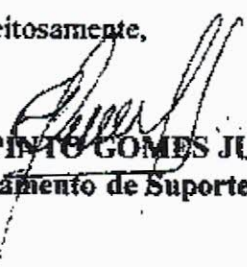
ESTADO DE MATO GROSSO  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA



---

Permaneço à disposição de Vossa Senhoria para quaisquer  
outras informações que se mostrarem necessárias.

Respeitosamente,

  
**MARCOS PINTO GOMES JUNIOR**  
Diretor do Departamento de Suporte e Informação







ESTADODE MATOGROSSO  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNALDE JUSTIÇA  
COORDENADORIADE T.I



CIA - Expediente n. 0120895-51.2016.811.0000

Trata-se de Ofício n. 020/2016/CODEL/OAB/MT encaminhado pelo Sr. Leonardo Pio da Silva, Presidente da OAB/MT, solicitando providências quanto ao atendimento do TJ/MT em assumir o suporte técnico dos sistemas PJe e Projudi.

Ciente da Informação n. 243/2016-DSI/2016-DSI, exarada pelo Sr. Marcos Pinto Gomes Junior, Diretor do Departamento de Suporte em Informação.

Comunique-se o solicitante por e-mail encaminhando cópia integral deste expediente.

Após, archive-se.

Cuiabá, 1 de setembro de 2016.

**DANILO PEREIRA DA SILVA**  
Coordenador de Tecnologia da Informação

TH





OF. 020/2016/CODEL/OAB/MT

Cuiabá, 01 de julho de 2016.

**Ilustríssimo Senhor  
Marcos Pinto Gomes Junior  
Gerente de Suporte do PJe/TJMT**

0120096-51.2016 011.0000  
Protocolo Geral - TJMT  
ADMINISTRATIVA  
Data: 20/07/2016 12:28:33  
No.: 120096/2016

Ilustríssimo Senhor,

**A ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL –  
SECCIONAL MATO GROSSO**, através da Comissão de Direito Eletrônico,  
por seu vice-presidente ao final assinado vem por meio desta expor e requerer o  
que segue.

O PJe e o PROJUDI, estando este último em pleno  
funcionamento nos Juizados Especiais Cíveis de Mato Grosso, principalmente em  
Cuiabá e Várzea Grande, têm levantado muitos questionamentos por parte dos  
Advogados.

Dúvidas básicas, como o peticionamento por exemplo, são  
 prontamente sanadas pela OAB/MT através da Sala de Inclusão Digital, que  
atende exclusivamente os Advogados de Mato Grosso.

Todavia, dúvidas mais técnicas, muitas vezes por erro no  
próprio sistema, fogem da alçada da Ordem, não podendo ser solucionadas pelos  
nossos colaboradores, mesmo porque os mesmos, além de não possuir senha de  
acesso, não possuem o conhecimento específico/técnico da ferramenta.





No entanto, temos relatos de Advogados que, ao entrarem em contato com o suporte técnico do TJ/MT para buscarem solução para um problema/dúvida, são comunicados que a assistência à ferramenta está sendo dada exclusivamente pela OAB/MT.

Além disso, verifica-se que na página inicial do PROJUDI há a menção do telefone da OAB/MT como sendo a mesma a única responsável pelo suporte técnico do sistema.

Dessa forma, venho respeitosamente, requerer providências acerca do relatado, reiterando a necessidade do TJ/MT assumir o ônus do suporte técnico dos sistemas em questão.

Convicto de Vosso apoio e atenção pelo pleito.

Atenciosamente,

**LEONARDO PIO DA SILVA CAMPOS**

Presidente da OAB/MT

**THALES DO VALLE BARBOSA ANJOS**

Vice-presidente da CODEL OAB/MT



ANEXO

02



### ATA DE REUNIÃO

**Data:** 26/11/2013 **Horário:** 17h00 **Local:** Gabinete do Corregedor-Geral da Justiça

**Pauta:** Atribuições Projudi

<b>Presentes:</b>	<b>Lotação:</b>
José Antônio Bezerra Filho	Juiz Auxiliar da CGJ
Lídio Modesto da Silva Filho	Juiz Auxiliar da Vice Presidência
Johnny Abdallah	Coordenadoria da CTI
Reginaldo Cardozo	Diretor do DAPI - CGJ
Fabison Cardoso	Diretor do DAJE - CGJ
Carlos Spinola	Diretor do Suporte - CTI
Eduardo Manzeppi	Presidente da CODEL - OAB - MT
Giderson Gomes dos Santos	CPD - OAB - MT

A presente reunião tem por objetivo alinhar as responsabilidades acerca do atendimento do sistema Projudi.

O diretor do Departamento de Suporte da CTI expôs sobre a ferramenta de SDK entre a OAB e este Poder.

O diretor do DAPI informou que está no *backlog* da CTI, módulo para ser disponibilizado para a OAB realizar os desbloqueios dos advogados, bem como, gerar nova senha.

O Diretor do DAPI informou que verificará com a fábrica do Projudi a opção do próprio advogado solicitar o seu desbloqueio via sistema.

Dr. José Antônio aproveitou a reunião, ressaltando a importância da ida da Seccional da OAB para que nas instalações do Apolo Eletrônico, os advogados compareçam nas comarcas.

A OAB encaminhará os dados dos funcionários que terão acesso ao SDK do TJMT e assim que cadastrados, encaminharão todas as demandas pelo mesmo.

O Presidente da CODEI, citou abaixo a proposta para as responsabilidades de cada setor, sendo:

#### **DEFINIDO CONHECIMENTO TÉCNICO PARA O SUPORTE PRESTADO PELA OAB/MT:**

Cadastro de petições iniciais;  
Inserir de contestações;  
inserir de impugnação;  
Castro de recurso inominado;  
Inserir de Contrarrazões;  
Cadastro de Embargos;  
Cadastro de Recurso Extraordinário;  
Inserir Manifestações diversas;  
Cadastro de assuntos;  
Utilização dos navegadores;  
Assinatura do documento dentro e fora do Sistema Projudi.

#### **SITUAÇÕES CORRIQUEIRAS, AS QUAIS ESTÃO ALÉM DE NOSSA CAPACIDADE TÉCNICA:**

Cadastramento de advogados e partes;





Desbloqueio de login;  
Intimação por e-mail não entregues na caixa postal do advogado;  
Atualização de java;  
Atualização de navegadores;  
Acesso remoto à máquina do advogado;  
Utilização do Projudi no Windows 8;  
Empresas super demandadas "alteração de e-mail de intimação"  
Travamento do botão "assinar" do Sistema Implanta;  
AS PROPOSTAS SERÃO ANALISADAS PELA EQUIPE DO TJMT.

A OAB trouxe várias sugestões de aprimoramento para ser lançado na tela inicial do sistema projudi, tais como:

- Assinador Java;
- Informações no site, acerca delegações TJMT x OAB;
- Incluir o endereço completo do Maruanã para o envio dos documentos dos advogados de outro estado;
- Constar a informação no site do PROJUDI sobre a indisponibilidade;
- Bloqueio de clientes que estão fazendo o uso de robô, trazendo um aviso sobre a derrubada.

Ficou definido que as solicitações para o desbloqueio dos advogados a OAB encaminhará via SDK, enquanto não se desenvolve a ferramenta para o referido desbloqueio via OAB.

A reunião encerrou-se às 18:30.

**JOSÉ ANTÔNIO DE BEZERRA FILHO**  
Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça

**JOHNNY ABDALLAH**  
Coordenador da CTI

**LÍDIO MODESTO DA SILVA FILHO**  
Juiz Auxiliar da Vice Presidência

**REGINALDO CARDOZO**  
Diretor do DAPI - CGJ

**FABISON CARDOSO**  
Diretor do DAJE - CGJ

**CARLOS SPINOLA**  
Diretor do Suporte - CTI

**EDUARDO MANZEPPI**  
Presidente da CODEL - OAB - MT

**GIDERSON GOMES DOS SANTOS**  
CPD - OAB-MT



ANEXO

03



ATA DE REUNIÃO 14/03/2013  
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA E OAB-MT

Aos quatorze dias do mês de março do ano de dois mil e treze, estiveram presentes no Gabinete do Corregedor-Geral da Justiça - Desembargador Sebastião de Moraes Filho, Juíza Auxiliar - Serly Marcondes Alves, Juiz Auxiliar - Mário Roberto Kono de Oliveira, Juiz Auxiliar - Jorge Tadeu Luiz Rodrigues, Lusanil Egues da Cruz - Coordenador da Corregedoria, Fabison Miranda Cardoso - Diretor do DAJE, Reginaldo Cardozo - Diretor do DAPI e o Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Mato Grosso OAB-MT, para tratarem sobre o atendimento do sistema Projudi.

O Diretor do Dapi expôs que hoje o suporte aos advogados do referido sistema, feito pelo DAPI, detém uma demanda de 80% e, que esse suporte, muitas vezes é técnico e não operacional. Os servidores que atendem a esse suporte são analistas que poderiam estar atendendo a outros projetos, como por exemplo, projetos que visam a diminuição do estoque de processos.

O diretor do DAJE, também expôs que há muita procura dos advogados naquele departamento.

A Corregedoria propôs, então, que o suporte do sistema Projudi aos advogados, seja repassado à OAB-MT.

O Presidente da OAB acolheu a proposta, porém, solicitou que não seja um rompimento abrupto desse suporte, tendo um período disponível para que estagiários sejam treinados para então, repassar o serviço totalmente para a OAB-MT.

Ficou estipulado pela CGJ o prazo de 3 meses, para o suporte ser transferido a OAB-MT, bem como, se comprometeu a repassar todos os conhecimentos necessários para tal atividade.

A reunião finalizou às 15h:58min.

Desembargador SEBASTIÃO DE MORAES FILHO  
Corregedor-Geral da Justiça

MAURÍCIO ALVES  
Presidente da OAB-MT

SERLY MARCONDES ALVES  
Juíza Auxiliar da CGJ

JORGE TADEU LUIZ RODRIGUES  
Juiz Auxiliar da CGJ

MÁRIO ROBERTO KONO  
Juiz Auxiliar da CGJ

LUSANIL EGUES DA CRUZ  
Coordenador da Secretaria da CGJ

Fabison Miranda Cardoso

# ANEXO

04



Gonçalo Adão <goncalo.juridico@gmail.com>

**ENC: Erro apresentado no cadastro com utilização de Certificação Digital**

Tatiane Hiroshi <tatiane.hiroshi@oabmt.org.br>  
Para: Gonçalo Adão <goncalo.juridico@gmail.com>, Thales Adv -Vice CODEL <thales@valfrandosanjnos.com.br>  
Cc: Inclusão Digital <inclusao.digital@oabmt.org.br>, Leonardo Campos <leonardopscampos@uol.com.br>

20 de outubro de 2016 12:07

Dr. Gonçalo e Dr. Thales, bom dia!

Veja na descrição dos e-mails abaixo, que continuamos a ter problemas com o suporte do TJ, que está lavando as mãos e encaminhando todos os problemas para a OABMT resolver. O advogado abaixo, já havia feito contato telefônico com a nossa sala de inclusão digital, cujas colaboradoras tentaram apoiá-lo e identificando que se tratava de um problema que somente o TJ poderia apoiar, orientaram o advogado a pedir suporte ao TJ e segue a resposta sucinta e sem nenhuma orientação do TJ ao advogado, que espera que a OABMT de tratamento.

Atenciosamente,



**Tatiane Hiroshi de Amorim**

Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Mato Grosso  
2ª Avenida Transversal, S/N - Centro Político Administrativo  
Cuiabá - MT  
Cep: 78049-914  
Tel: (65) 3613-0910 - Fax: (65) 3613-0921  
tatiane.hiroshi@oabmt.org.br

**De:** Inclusão Digital [mailto:inclusao.digital@oabmt.org.br]  
**Enviada em:** quinta-feira, 20 de outubro de 2016 09:56  
**Para:** 'Tatiane Hiroshi'  
**Assunto:** ENC: Erro apresentado no cadastro com utilização de Certificação Digital  
**Prioridade:** Alta

Bom dia Tatiane!

Só para ciência do que continua acontecendo. Esse advogado entrou em contato conosco ontem e como está dando erro de sistema ao ele tentar se cadastrar no sistema PROJUDI, solicitei que ele mandasse e-mail para o suporte técnico do TJ e elas apenas responderam para o advogado que seria a OAB que iria resolver o caso dele, conforme e-mail à baixo. Não temos acesso ao sistema para resolver esse tipo de erro, então tem que ser tomada alguma atitude, pois os advogados acham que é a OAB

que não quer ajudá-los, sendo que na realidade o TJ que deveria está ajudando-os.

Atenciosamente,

Giselda Gomes Dantas & Valdeineia Alves



Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Mato Grosso  
2ª Avenida Transversal, S/N - Centro Político Administrativo  
Cuiabá - MT  
Cep: 78.050-970  
Tel: (65) 3613-0931 - (65) 3613-0932

**De:** Douglas Costa - Freire Advogados [mailto:douglas@freire.adv.br]  
**Enviada em:** quinta-feira, 20 de outubro de 2016 09:22  
**Para:** inclusao.digital@oabmt.org.br  
**Assunto:** ENC: Erro apresentado no cadastro com utilização de Certificação Digital

At,

DOUGLAS FERREIRA DA COSTA  
FREIRE E ADVOGADOS ASSOCIADOS  
Rua General Jardim, nº 770 - 6º Andar - Cjs C e D - Higienópolis  
CEP 01223-010 - São Paulo - SP  
Fone (11) 3145-1100



De: Atendimento TI [mailto:atendimento.ti@tjm.jus.br]  
Enviada em: quarta-feira, 19 de outubro de 2016 12:22  
Para: Douglas Costa - Freire Advogados  
Assunto: Re: Erro apresentado no cadastro com utilização de Certificação Digital

Boa tarde

O senhor já entrou em contato com a OAB? 65 3613 0900

Att.

CTI - Departamento de Suporte  
Tribunal de Justiça/MT  
(065) 3617-3900  
www.tjm.jus.br  
http://serv.tjm.jus.br  
atendimento.ti@tjm.jus.br

De: "Douglas Costa - Freire Advogados" <douglas@freire.adv.br>  
Para: "Atendimento TI" <atendimento.ti@tjm.jus.br>  
Cc: "Tatiane Casquer" <tatiencasquer@freire.adv.br>  
Enviada: Quarta-feira, 19 de outubro de 2016 9:48:02  
Assunto: Erro apresentado no cadastro com utilização de Certificação Digital

Prezados,

Estamos enfrentando este erro desde sexta-feira.

Já tentamos em várias máquinas, sistemas e Navegadores e todos apresentam o mesmo erro.

Podem nos auxiliar?

Estamos tentando realizar o cadastro em nome do advogado: Victor Luis de Salles Freire – OAB/SP 18.024

Telefone: (11) 3145-1100

Falar com Douglas ou Tatiane

ProjUDI  
PROCESSO JUDICIAL DIGITAL

CADASTRO DE ADVOGADO COM CERTIFICADO DIGITAL EMITIDO PELA ICP-BRASIL

Os dados informados serão validados por meio da Receita Federal e da OAB. Para sucesso no cadastro, preencha com atenção os dados solicitados.

Unparseable date: ""

\*Indica os campos obrigatórios

*OAB/IADEP:	0004 (Número) (Estado)
*Nome:	VICTOR LUIS DE SALLES FREIRE
*RG:	2 789 703-4
*CPF:	022 125 460-04 (máximo de 11 caracteres)
*Data de Nascimento:	14/11/1942
*Telefone:	(11) 31451-100
*Login:	victorfreire (mínimo 5, máximo 20 caracteres)
*Senha:	(mínimo 5, máximo 16 caracteres)
*Confirmação:	(repete a senha)
*Tipo de Advogado:	Logradouro: GENERAL JARDIM Número: 770 Complemento: 8º ANDAR - Cjs C e D Bairro: VILA BUARQUE Estado: SP Cidade: SAO PAULO Cep: 01223-010 e-mail: victorfreire@freire.adv.br

Validar dados

At.

DOUGLAS FERREIRA DA COSTA  
FREIRE E ADVOGADOS ASSOCIADOS  
Rua General Jardim, nº 770 - 8º Andar - Cjs C e D - Higienópolis  
CEP 01223-010 - São Paulo - SP  
Fone (11) 3145-1100





Nenhum vírus encontrado nessa mensagem.

Verificado por AVG - [www.avg.com](http://www.avg.com)

Versão: 2016.0.7859 / Banco de dados de vírus: 4664/13236 - Data de Lançamento: 10/19/16

---

This email was scanned by Bitdefender

